

Általános Szerződési Feltételek

<https://maszkmarket.hu/>

Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Tel.: +36 70 259 51 67

Email: rendeles@maszkmarket.hu

Cím: 1148, Budapest, Fogarasi út 3.

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A Webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

1. Üzemeltetői adatok

Hullár Ádám e.v.

Székhely: 2060 Bicske Bogya Károly utca 37,

Nyilvántartási szám: 15465076

Nyilvántartását vezető bíróság: Fővárosi Bíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Adószám:65411384-2-27

Elektronikus elérhetőség: rendeles@maszkmarket.hu

Telefonos elérhetőség: +36 70 259 51 67

2: Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

- Egyéni védőeszköz, légzésvédő maszk, orvosi maszk, védőkesztyű, védőruházat, védőszemüveg, kézfertőtlenítő

3: A kínált termékek kategória besorolása

- A kínált termékek a webáruházban szereplő főmenü szerint kategorizálhatóak.

4/A: Rendelési információk - az elektronikus szerződéskötés lépései

- A vásárlás Webáruházunkban regisztráció után, vagy egyszeri adatbeírással (regisztráció nélkül) is lehetséges.

Regisztráció esetén:

- Korábbi regisztrációja során megadott adatokkal kérjük jelentkezzen be, vagy regisztrálja első esetben elérhetőségeit, jelszavát.
- Válassza ki a megvásárolni kívánt terméket az Webáruházból, melyhez használhatja az intelligens keresőt és szűkítheti a keresési szempontokat a rendszer által felajánlott tulajdonságok alapján.
- Kattintson a megvásárolandó termékre
- Adja meg a megvásárolandó termék(ek) darabszámát, méretét (amennyiben van ilyen opció), a termékleírás az erre kialakított kisdobozban, majd kattintson a kosár ikonra. Ezt a folyamatot ismételje mindaddig, míg az összes terméket ki nem választotta, melyet meg szeretne vásárolni.
- Majd a "Vásárlás" gombra történő kattintással ellenőrizheti kosara tartalmát.
- Ha le szeretné zárni a vásárlás folyamatát, kattintson a „Tovább” gombra és válassza ki a fizetés és szállítás módját.
- Miután ellenőrizte az adatokat, kattintson a Rendelés feladása gombra

Regisztráció nélküli vásárlás:

- Válassza ki a megvásárolni kívánt terméket az Webáruházból, melyhez használhatja az intelligens keresőt és szűkítheti a keresési szempontokat a rendszer által felajánlott tulajdonságok alapján.
- Kattintson a megvásárolandó termékre
- Adja meg a megvásárolandó termék(ek) darabszámát, méretét (amennyiben van ilyen opció), a termékleírás az erre kialakított kisdobozban, majd kattintson a kosár ikonra. Ezt a folyamatot ismételje mindaddig, míg az összes terméket ki nem választotta, melyet meg szeretne vásárolni.
- Majd a "Vásárlás" gombra történő kattintással ellenőrizheti kosara tartalmát.
- Ha le szeretné zárni a vásárlás folyamatát, kattintson a „Tovább” gombra és válassza ki a fizetés és szállítás módját.
- Miután ellenőrizte az adatokat, kattintson a Rendelés feladása gombra.
- A vásárlás végeztével adja meg a számla kiállításához, valamint az áru szállításához szükséges adatait.

A vásárlást követően a vevő a megadott email címére automata jelzést kap, mely a rendelés leadását hitelesíti - igazolja. A rendelés leadását követően 48 órán belül az eladó visszaigazoló email-t küld a vevő felé, mellyel jelzi és tudomásul veszi a szerződés létrejöttét.

Amennyiben a visszaigazolás a fenti időszakon belül nem történik meg a vevő a az ajánlati kötelezettség alól mentesül. A rendelése kötelezően nem teljesíthető. A vevő kérésére a rendelés újonnan aktivizálható. Ezt az eladó visszaigazolásával hitelesíti.

4/B: Az esetleges adatbeviteli hibák technikai lehetőségeinek javítása

- amennyiben a lezárt - elküldött rendelés a vevő által adathibát tartalmaz, a vevő tájékoztassa az eladót vagy telefon vagy írásban a hibáról. A helyes adatokat a vevő a fenti email címre küldje el, melyet az eladó regisztrál.
- amennyiben a webáruház hibából eredendően nem megfelelő termékadatot tartalmaz, azt a webáruház kezelőjének kötelessége javítani, amint a probléma kiderül. A rendelést követő hiba észlelése esetén az eladó köteles a vevőt tájékoztatni a hiba feltárásáról, és azt követően megegyezés szerint a vevő beleegyezését kérni a szállításról. Ezt minden esetben az eladó a rendelés újbóli visszaigazolásával hitelesíti, melyet a vevő az adott email címére elküld.

5. A megrendelések feldolgozása:

- A megrendelések feldolgozása munkanapokon + hétvégi napokon történik 9-16 óráig.
- A megrendelés leadására a megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség.
- A megrendelés leadása, amennyiben munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.
- Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 4 munkanapon belül, ettől eltérő esetben az adott termékeknél megtalálható a normál esetben kiírt szállítási idő.
- A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.
- Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében.
- Részben történő teljesítés a gyorsabb kiszolgálás érdekében történik. Ilyen esetben a vevőt nem terheli szállítási vagy bármely más többletköltség. Ilyen alkalmakkor a szállítási és kezelési költséget az eladó elosztja, a megfelelő arányban.
- Előreutalás esetén, amennyiben a teljesítés meghiúsul, a termékek vételára visszautalásra kerül a megrendelő részére.

A megrendelt termékek megvásárlására jelenleg az alábbi fizetési módok állnak rendelkezésre

- **Utánvétel** - Ebben az esetben fizetni a csomag átvételekor kell a futár számára készpénzben.
 - **Előreutalás** - A rendelés teljes értékét átutalhatja számlánkra. Az átutalás előtt minden esetben telefonos egyeztetés történik.
 - **Készpénz** - Bankkártyás fizetés nem biztosított.
 - **Átutalás** - az átutalás partnereink számára, megállapodás szerint történik.
- A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfás bruttó árat.

- A termékekre vonatkozóan megjelenített árak mellett feltüntethetjük a nettó árat is. Ilyen esetekben az "ÁR"+Áfa formátumot használjuk.

6. Házhoz szállítás, információk

- A termékek ára nem tartalmazza a házhoz szállítás díját.
- Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

- Webáruházunk megrendeléseinek kiszállítását a „Futárexpress” futárszolgálat teljesíti.
- A csomagok kézbesítése munkanapokon + hétfői napokon történik 10-19 óra közötti időszakban.
- Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) alternatív címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Kiszállítási díjak:

0,01 - 10 kg-ig - bruttó: 790 Ft/doboz

- Utánvét esetén 300 Ft bruttó utánvétköltség kerül felszámolásra.
- A futárnak történő készpénzes fizetés esetén utánvét költség nincs
- Bankkártyás fizetésre nincs lehetőség a futároknál

7: Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban!

- Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a szállítónak!
- Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terhelhetjük.
- A csomag újra küldését kizárólag személyes egyeztetés után kíséreljük meg.
- Második kiszállításunk esetén többletköltséget nem számolunk fel.
- Amennyiben másodsorban sem veszi át a csomagot a vevő, a következő vásárlási lehetőségeket ajánlunk fel:

- előreutalást követően való kiszállítás vagy személyes átvétel

8. Garancia - Jótállás

Garanciális lebonyolítás:

- Termékekre gyártótól függően 6- 12 hónap (vagy a gyártó által maximálisan meghatározott időtartamú) garanciát vállalunk. Termék meghibásodása esetén a termékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén.
- A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.
- A meghibásodott termékeket a megjelölt címre visszaküldheti (1148 Bp. Fogarasi út 3.)
- Utánvétellel küldött csomagokat nem áll módunkban fogadni.
- Az eladó termékeket, a visszaszállítást megelőzően megtisztított állapotban veszi át.
- A garanciális köteleességünket, a bevizsgálás menetét a mindenkori törvényben foglalt garanciális feltételek alapján bonyolítjuk le.

Szavatosság:

- Minőségi kifogás esetén szavatossági, vagy jótállási igény érvényesíthető a vásárló részéről.
- Kétféle szavatossági igény létezik. Az egyik a kellékszavatosság, a másik a termékszavatosság.
- A kellékszavatosságnál a termék eladója, forgalomba hozója, tehát a kereskedő felel a vevő felé, míg termékszavatosságnál a termék gyártója.
- A vevő szavatossági igénye a következőkre terjedhet ki: Elsősorban a hibás termék kijavítását, másodsorban kicserélését igényelheti, kivéve, ha a választott jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az eladónak aránytalan többletköltséget eredményez egy másik szavatossági jog teljesítésével összehasonlítva.
- A fentiek után a vevő a hibás áru árának leszállítását igényelheti, figyelembe véve, hogy a hiba milyen mértékben csökkenti az áru értékét.
- Szintén igényelheti a vevő, hogy a hibás terméket az eladó költségére maga javítja ki, vagy mással kijavíttatja. Az eladó a kijavítást, vagy kicserélését 15 napon belül végezheti el.
- A termékszavatosság igénylése esetén a vevő követelheti a gyártótól, hogy max. 15 nap alatt a hibás terméket javítsa ki, vagy ha ez a vevő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges, úgy a terméket cserélje ki. A vevő nem érvényesítheti szavatossági vagy jótállási igényét, ha az áru hibáját a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett volna.
- A szavatossági igény érvényesítési ideje főszabályként két év, ezen belül a vásárlástól számított 6 hónap alatt az eladónak, ill. a gyártónak kell bebizonyítani, hogy a vásárolt termék hibája a vevőre vezethető vissza, tehát rendeltetésellenesen használta az árut, vagy megrongálta. A vásárlástól számított 6 hónapon túl a vevőnek kell bebizonyítania, hogy a termék hibája eladáskor már meg volt.

Jótállás, azaz garancia:

- A jótállást köznyelvben garanciának nevezik. Tehát garancia egyenlő a jótállással. A jótállásnál a vevő ugyanazokat az igényeket érvényesítheti, mint a szavatosságnál, eltérés csak abban van, hogy az általános jótállási idő, azaz a vásárlástól számított egy év alatt nem a vevőnek kell bizonyítania, hogy vétlen az áru meghibásodásában, hanem az eladónak.
- Külön jogszabály határozza meg, hogy melyek azok az árucikkek, az ún. tartós fogyasztási cikkek, amelyekre kötelező jótállás van előírva. Amennyiben a jogszabályban felsorolt termékek listája nem tartalmazza a vevő által megvásárolt terméket, úgy nincs a termékre jótállás, de a vevőnek szavatossági joga ekkor is van.
- Amennyiben a szavatossági, vagy jótállási igénye merülne fel a vevőnek, úgy az erről szóló részletes szabályozást a jelen tájékoztató melléklete tartalmazza, szintén melléklet tartalmazza a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körét is.

- A fenti szavatossági, ill. jótállási szabályokról a 2013. évi V. törvény, a Polgári törvénykönyv, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet és a szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szól.

9. Elállás joga

Elállási feltételek fogyasztó - természetes személy esetén:

- A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó-természetes személy, a megrendelt termék(ek)et kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.
- Az elállási joggal élő vásárlónak kötelessége saját költségén visszajuttatni a terméket a Webáruház üzemeltetőjének a fenti elérhetőségünkre.
- Fontos! A vásárló nem kötelezheti az eladót a szállítási díj kifizetésére, ez minden esetben a vásárlót terheli!
- A megrendelt termékeket az eladó csak abban az esetben veszi vissza, amennyiben a terméket a vásárló nem használta, nem károsította meg.
- A megrendelt termékeket az eladó csak abban az esetben veszi vissza, amennyiben a termék valamint a termék eredeti csomagolása nem károsodott meg, részegysége nem hiányzik, eredeti csomagolásban került vissza, értékcsökkenés nem történt.
- Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetészerű használatból adódó anyagi kár megtérítését
- Fontos, hogy az elállási határidő a termék kézhezvételétől számolható. Illetve szolgáltatás esetén a szerződés megkötésétől érvényes.
- A fogyasztó az elállás jogát a termék megrendelésének időpontja és a kézhezvétel között is gyakorolhatja. Az elállás ebben az esetben történhet és elegendő:
 - a fenti email címre való elállási kérés küldésével
- A fogyasztónak kötelezettsége elállás esetén, a kézhezvételt követően, 14 napon belül az eladó felé a terméket visszaszállítani. Amennyiben ez nem történik meg, az elállás tárgyaltalan.
- Ezúton felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a vevő viseli az elállás esetén, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költséget. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetészerű használatából eredő kárának megtérítését.
- Amennyiben szolgáltatás került megrendelésre, a szállítást megelőzően kerül kifejezésre az elállás joga az utólagos elszámolás esetében az eladó ésszerű kereteken belül, az ügylet okozta kárát jog szerint érvényesítheti, melyet a fogyasztó köteles megtéríteni.
- Az eladó követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.
- A jelen pont szerinti indoklás nélküli elállás joga 45/2014. (II.26.) Korm.rend . 29. §(1) e) alapján nem gyakorolható abban az esetben, ha ön olyan egészségügyi terméket rendelt meg, amely kizárólag bontatlan és sérülésmentes állapotban hozható forgalomba, és az egészségügyi vagy higiéniai okokból a felbontás után már nem küldhető vissza, továbbá a 44/2004. (IV.28.) ESZCSM rendelet 21/B.§ értelmében gyógyszert visszavenni nem lehet.

Figyelem! A megrendelt termék gyógyszerárban történő személyes átvétele bolti (gyógyszertári) vásárlásnak minősül, így – mivel a terméket mivel megvizsgálhatja és úgy is dönthet, hogy nem vásárolja meg – a szerződéstől történő elállásra a vásárlást követően nincs lehetőség.

Figyelem!

A webshop-on keresztül megrendelt termékek szinte kivétel nélkül olyan zárt csomagolású termékeknek minősülnek, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhetők vissza. Elállás esetén a már kézbesített árut (így különösen egyéni védőeszközt, légzésvédő maszkot, orvosi maszkot, védőkesztyűt, védőruházatot, védőszemüveget vagy kézfertőtlenítőt) csak bontatlan csomagolásban vesszük vissza. Orvostechikai eszköz, gyógyászati segédeszköz vásárlása esetén csak kipróbálás előtt élhet az elállás jogával. Gyógyszer, mono és komplex homeopátiás készítmény esetében a gyógyszerekre vonatkozó rendelkezésekre tekintettel az elállás jogával nem élhet, hiszen nem tudjuk ellenőrizni, hogy valóban az előírt tárolási feltételeknek megfelelően kezelte-e az árut. Így nem tudunk a szakmai szabályok szerint megbizonyosodni a visszavett áru minőségéről sem.

Elállási feltételek jogi személy esetén vagy egyes esetekben természetes személy esetén:

1. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (Rendelet) 1. § (1) bekezdése értelmében annak rendelkezéseit a fogyasztó és vállalkozás között kötött szerződésekre (fogyasztói szerződések) kell alkalmazni.
2. A Ptk. kötelmi jogi szabályait tartalmazó Hatodik Könyve a 93/13/EGK irányelv 2. cikk b) pontjának megfelelően azon természetes személyekre szűkíti le a fogyasztó fogalmát, akik a saját szakmájuk, üzleti tevékenységük vagy foglalkozásuk körén kívül kötnek szerződést. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy a Rendelet hatálya nem terjed ki

- a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személyekkel; (legyen az akár jogi-, vagy

természetes személy)

- a nem természetes személyekkel azaz jogi személyekkel;

megkötött szerződésekre.

- Amennyiben tehát vállalkozás (jogi személy) köt szerződést webáruházal termékértékesítésre vagy szolgáltatás nyújtására, úgy a fogyasztónak nem minősülő vevőt (fentiek alapján) nem illeti meg az indokolás nélküli elállás/felmondás joga. Az elállás ebben az esetben már „csak” szerződésszegés esetén vagy a felek által előzetesen kikötött elállási jog alapján lehetséges és a Ptk. elállásra, felmondásra vagy hibás teljesítésre vonatkozó szabályai alkalmazandóak a fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezései helyett, mely szerint ha a szerződésszegés következtében a jogosultnak a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a szerződéstől, vagy ha a szerződéskötés előtt fennállt helyzetet természetben nem lehet visszaállítani, felmondhatja azt, ha e törvény eltérően nem rendelkezik.

- Az elállási jog rendeltetéséből következik, hogy a szerződésszerű teljesítés után már nem gyakorolható, mert a teljesítés a szerződést megszünteti. El lehet állni azonban a szerződéstől, ha a teljesítés már megkezdődött, de még nem fejeződött be. Az elállás a szerződést megkötésének idejére visszaható hatállyal szünteti meg. Ezért a teljesített szolgáltatások visszaszolgáltatásának kötelezettsége a szerződés megkötésének időpontjától esedékes. Ennek következtében a pénzt szolgáltató fél a teljesítéstől kamatra is jogosult. Az elállási jog gyakorlása során is érvényesülnie kell az arányosság elvének, amelyre figyelemmel a szerződéses érdek jelentéktelen vagy csekély súlyú sérelme nem szolgálhat alapul a jogviszony radikális felszámolásához.

Az elállási jog visszautasítása illetve elállási jog nem érvényesíthető a következő esetekben:

- Ha a termék kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra (pl: feliratozott póló, egyedi gyártású munkaruházat).
- Higiéniai termékek esetén, amennyiben már kibontásra került a termék.

10. Elállási jog gyakorlásának menete

- Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon.
- Postai/futár úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését.
- Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.
- A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére.
- Az elállás végrehajtásához minden esetben szükséges a visszajuttatott termék mellett a webáruház által kiállított Áfá-s számla csatolása.
- Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!
- A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása.
- Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt).
- A termék visszaérkezését és ellenőrzését követő harminc napon belül a Hullár Ádám e.v. a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.

11. Adatkezelés

- Az Webáruház használata során a Hullár Ádám e.v. részére rendelkezésére bocsátott

- személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Hullár Ádám e.v. alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). Ebben az esetben a kiadott adatok csak és kizárólag a szállításhoz elengedhetetlen információk lehetnek. Pl.: vevő megnevezése, címe, telefonja, email címe, kontakt személy.
- A Webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb).
- A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné, engedélyezi a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában.
- Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.
- A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Hullár Ádám e.v. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a Webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A Webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Hullár Ádám e.v. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.
- A Vevő kifejezett tiltó rendelkezése hiányában a www.maszkmarket.hu rendszeren belül megengedett a regisztrációnál megadott e-mail címen a tájékoztatás küldése akcióiról és újdonságairól, technikai jellegű kérdésekről.
- Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban - a fentebb szereplő - üzemeltetői adatoknál, megadott elektronikus elérhetőségen.
- A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.
- A Webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Hullár Ádám e.v. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

12. Szerződés alakisága - iktatása

Alakiságra vonatkozóan:

- Az írásbeli szerződés a rendelés véglegesítése esetén a vevő felé felajánlott ÁSZF elfogadása jelölő négyzet bejelölése és rendelés elküldése esetén létrejön. Ez esetben a szerződés írásbeli szerződésnek minősül.
- Az írásbeli szerződés a fenti címen is elkészülhet a felek személyes részvételével.
- Nem írásbeli - szóbeli szerződést követően, az eladó a szerződésben foglaltakat elektronikus felületen rögzíti, azt az eladó felé visszaigazolásban hitelesíti, melyet a vevő email címére küld el.

Iktatásra vonatkozóan:

- Az írásbeli szerződéseket, mely webáruházban történt vásárláskor keletkeznek, az eladó külön nem iktatja.
- Mivel a szerződés külön iktatásra nem kerül, így hozzáférhetősége nem lehetséges.
- A szerződés alapnyelve a magyar nyelv.

13. Szerződéskötés technikai feltételei

- Amennyiben a vevő az eladó felé határidőn túli lejárt - nem kifizetett számlával rendelkezik az eladó az újbóli rendelését semmisnek tekintheti. Alapvető rendelési feltétel a korábbi szerződésekben leírt fizetési feltételek teljesítése.
- Az eladó tájékoztatja a vevőt, hogy mind addig, amíg pénzügyi nyilvántartásunk szerint kiegyenlített számlákkal rendelkezik, áruszállítást - kiadást az eladó nem tud biztosítani.
- Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155. § (2) bekezdésének értelmében a késedelmesen kifizetett számlákra 40 eurós behajtási költségátalány iránti követelést formálhatunk, melynek összege a Szt. 77. § (2) bekezdés b) pontja alapján elszámolható.
- A Vásárló által megrendelt, de át nem vett csomagok (nem ugyanaz a helyzet, mint az elállási jog érvényesítése esetén, ugyanis itt a Vásárló nem tett eleget az egymástól távol lévő felek elektronikus úton történt szerződéskötésben vállalt fizetési kötelezettségének) az eladónak anyagi kárt okoznak (oda- és visszaszállítás postai költsége, csomagolási költség, adminisztrációs költség). Ennek megelőzése érdekében az eladó nem köteles a Vásárló rendelését elfogadni és teljesíteni, ha fennáll annak a gyanúja, hogy a rendelés nem jóhiszemű, azaz bármely okból vélelmezhető, hogy a vásárló a megrendelt csomagot nem fogja átvenni, vagy ha vélelmezhető, hogy a megrendelő a rendelés leadásakor nem volt beszámítható tudatállapotban, ha a rendelés nem életszerű, ha a Vásárló korábban már rosszhiszeműen járt el, és ezzel anyagi kárt okozott az eladónak. A rendelés visszautasításáról az eladó a Vásárlót e-mailben értesíti, és ezzel a szerződés érvényét veszíti.

Bizonytalan helyzetben a Hullár Ádám e.v. telefonon vagy írásban megerősítést kérhet a Vásárlótól szándékának komolyságát illetően, alternatívaként az eladó kikötheti a Vásárló felé az előre fizetési módot banki átutalással, vagy online azonnali fizetéssel.

14. Panaszkezelés

- A webáruház felületén elküldött adatokat a webáruház a rendeles@maszkmarket.hu email címére továbbítja. Az ezen elküldött információk jogviták rendezésére felhasználhatóak.
- Amennyiben a vevő és az eladó között fennálló vita első körben nem megoldott a felek bármelyike békéltető testülethez fordulhat. A kiszabott békéltető testület elérhetősége: 1016 Budapest Krisztina körút 19. (www.bekeltet.hu)
- A békéltető testület eljárásában való kötelezettséget mindkét fél önmagára való tekintettel jóhiszeműen végrehajtja.
- Az egyes területek békéltető testületeinek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: korosi.vanda@hbkkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36-429-612

Fax: 06-36-323-615

E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-027

Fax: 06-34-316-259

E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu